

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY

Dane Klienta

IMIĘ NAZWISKOTEL. KONTAKOWY.....

ADRES.....E-MAIL.....

Nazwa produktu

OPIS USTERKI.....

.....

.....

.....

Czy urządzenie było używane, eksploatowane Tak / Nie* przez okres

Po naprawie/wymianie wysłać na adres :.....

Data.....Podpis osoby zgłaszającej.....

UWAGA!!!

Produkty uszkodzone mechanicznie, uszkodzone przez czynniki atmosferyczne(np. przepięcia), niesprawne z powodu zabrudzenia nie są objęte gwarancją producenta!!!

Reklamacja będzie rozpatrzona po dołączeniu wszystkich dokumentów:

-kserokopia paragonu / f-ry VAT

-wypełnione niniejsze zgłoszenie reklamacyjne

UWAGA! W przypadku gdy nie zostaną uznane roszczenia gwarancyjne

Klient zostanie automatycznie obciążony:

1. Kosztem weryfikacji reklamacji w wysokości 50,00pln netto;

2. Kosztem czyszczenia urządzenia (jeśli urządzenie jest brudne) w wysokości 100,00pln netto;

3. Ewentualnymi kosztami transportu reklamowanego produktu w wysokości 25,00pln netto(w przypadku produktów o dużych gabarytach koszt transportu może być wyższy)

OŚWIADCZENIE

W przypadku nieuznania roszczenia gwarancyjnego zgadzam odpłatną naprawę jeżeli jest to możliwe ale pod warunkiem, że o kosztach części zamiennych zostaną wcześniej poinformowany :Koszt naprawy 100 -150zł. netto+ koszt części zamiennych TAK/NIE*

W przypadku braku zgody tryb usuwania usterki będzie wydłużony, gdyż przed naprawą odpłatną klient będzie zobowiązany do pisemnego potwierdzenia zakresu naprawy oraz jej kosztu. Nie zaznaczenie żadnej z powyższych opcji będzie traktowane jako zgoda na naprawę odpłatną jeżeli będzie to możliwe. Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi informacjami i potwierdzam swoją decyzję odnośnie napraw odpłatnych i innych kosztów związanych z nieuzasadnioną reklamacją.

Data:.....Czytelny podpis zgłaszającego.....